



Co-funded by  
the European Union



UNIVERSITÄT  
DES  
SAARLANDES



Universidad  
Rey Juan Carlos



# ТРАНСФОРМАЦІЇ ОСОБИСТОСТІ, СУСПІЛЬСТВА ТА РИНКУ ПРАЦІ: ВИКЛИКИ МАЙБУТНЬОГО ТА ВПЛИВ НА ОСВІТУ

Збірник тез доповідей

Міжнародної науково-практичної конференції  
20-22 вересня 2023 року, м. Харків, Україна

# TRANSFORMATIONS OF PERSONALITY, SOCIETY AND THE LABOR MARKET: FUTURE CHALLENGES AND IMPACT ON EDUCATION

Collection of abstracts

International Scientific and Practical Conference  
September 20-22, 2023, Kharkiv, Ukraine



УДК 004:8-043.2:658.51

**Новак І. М.**  
*д.е.н., професор кафедри менеджменту*  
**Сухецька К. В.**  
*здобувач третього освітньо-наукового рівня вищої освіти (доктор філософії)*  
*кафедри менеджменту*  
*Уманський національний університет садівництва*

## ВПЛИВ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Швидкий розвиток інформаційних систем та технологій диктує нові підходи до отримання конкурентних переваг на ринку. З плином часу та стрімким розвитком інновацій відбувається зростання кількості підприємств, які запроваджують в свою діяльність сучасні інструменти автоматизації задля покращення функціонування та ефективного зростання.

Стрімкий розвиток технологій у сфері штучного інтелекту сигналізує про те, що у всіх сферах людської діяльності, в найближчому майбутньому, відбудуться вагомні зміни їх функціонування.

Як зазначає Резніченко О., «Штучний інтелект (ШІ) – це алгоритм обробки інформації, математичний апарат з електронною частиною, яка може працювати з інформацією як людина. ШІ схожий на роботу головного мозку, апаратна та програмна структура теж нагадує мозок. В ідеальному варіанті він може мислити, навчатись та синтезувати нову інформацію» [1].

Відповідно до цього, вважаємо, що в першу чергу зміни зазнають сфери моделювання та прогнозування. Адже прогнозування за допомогою технологій штучного інтелекту стає швидшим, дешевшим і якіснішим, цей інструмент буде ширше використовуватися для вирішення повсякденних задач, зокрема управління матеріально-технічними ресурсами. Тому запровадження штучного інтелекту формує чималі можливості для ведення підприємницької діяльності та сприяє зростанню рівня якості бізнес-процесів.

Відповідно до стандарту ISO 9000:2000 бізнес-процес – це сукупність різних видів діяльності, у рамках якої «на вході» використовуються один чи більше видів ресурсів, а в результаті цієї діяльності на «виході» створюється продукт, що становить цінність для споживача [2, с. 216].

Основним у діяльності будь-якого підприємства є бізнес-процес, тому вирішальною для конкурентоспроможності є система управління бізнес-процесами.

Управління системою бізнес-процесів спирається на застосування сучасних методів управління економічними об'єктами. Інструментами системи управління є [3, с. 230-231]:

- економіко-математичне моделювання (для моделювання окремих показників, що визначають ефективність бізнес-процесів);
- прогнозування (для оцінки можливостей управління для отриманих у результаті параметричної ідентифікації моделей бізнес-процесів);
- імітаційне моделювання (для підвищення адекватності моделей в умовах низької репрезентативності початкових даних).

Головною перевагою застосування ШІ являється автоматизація рутинних і повторюваних завдань управління бізнес-процесами. Воно надає можливість звільнити людські ресурси від монотонної роботи та направити їх на вирішення складних завдань, які вимагають творчого мислення та стратегічного підходу (рис. 1).

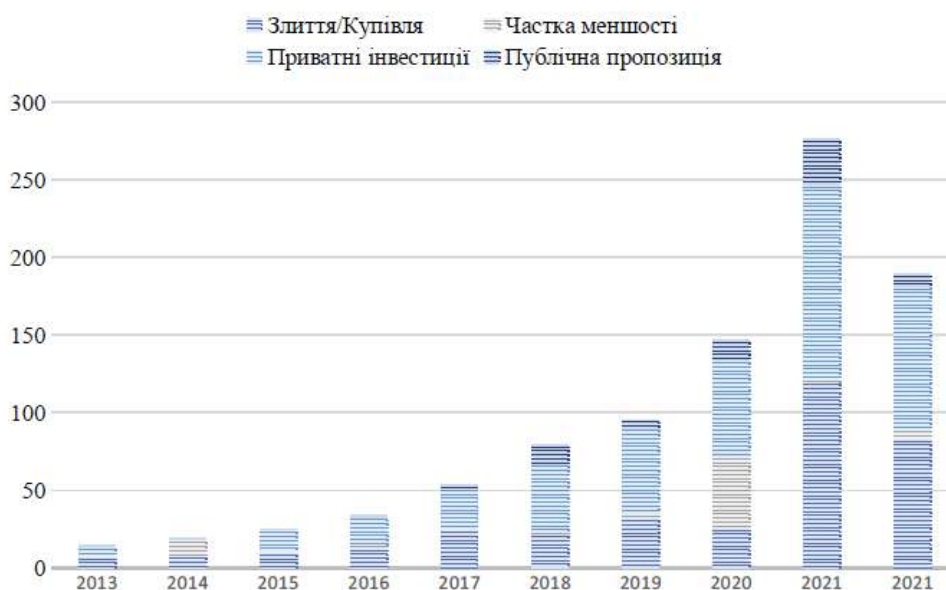


Рис. 1. Обсяг приватних інвестицій у технології штучного інтелекту (2013-2022), млрд дол. США

Джерело: побудовано автором за матеріалами [4]



Аналізуючи рис. 1 спостерігаємо, що у всьому світі приватні інвестиції в ШІ у 2022 році скоротилися на 26,7%, тоді як ширший корпоративний інвестиційний ландшафт, який також включає злиття та купівлю, частку меншості та публічні пропозиції, знизився на 31,3%.

З огляду на глобальні події 2022 року, такі як війна в Україні та рецесивні тенденції в ЄС на тлі високої інфляції та мінливого політичного клімату, можна зробити висновок, що ШІ є однією з найперспективніших сфер для розвитку та інвестицій, а отже, ШІ є однією з центральних інновацій в управлінні бізнес-процесами (рис. 2).



Рис. 2. Аспекти цифрової трансформації  
Джерело: побудовано автором за матеріалами [5]

Таким чином, для втримання досягнутих позицій та поступового розвитку підприємств в динамічному середовищі важливим є проведення аналізу можливості імплементації технологій ШІ в бізнес-процеси та їх вплив на основні показники ефективності діяльності суб'єктів господарювання.

Як підсумок, впровадження ШІ призводить до трансформації способів ведення бізнесу у різних сферах, що знаходить позитивне відображення в діяльності підприємств, зменшуючи споживання ресурсів, пришвидшуючи проходження процесів, підвищуючи безпеку виробництва.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Резніченко О. Що може зробити зі світом штучний інтелект? URL: <https://www.radiosvoboda.org/a/details/28891073.html> (дата звернення 26.08.2023)
2. Ураба С. Особливості управління бізнес-процесами підприємства. *Вісник Львівського університету. Серія економічна*. 2014. № 51. С. 215-221.
3. Яремко С., Кузьміна О., Новицький Р. Використання технологій штучного інтелекту для прогнозування бізнес-процесів. *Науковий журнал «Комп'ютерно-інтегровані технології: освіта, наука, виробництво»*. 2021. № 43. С. 230-235.
4. The Artificial Intelligence Index Report 2023, Stanford Institute for Human-Centered Artificial Intelligence. URL: <https://aiindex.stanford.edu/report/> (дата звернення 26.08.2023)
5. Скопенко Н. С., Євсєєва-Северина І. В., Кириченко О. М. Вплив технологій штучного інтелекту на ефективність діяльності бізнесу. *International Scientific Journal «Internauka». Series: «Economic Sciences»*. 2022. №11.