



Рис. 2. Територіальне розміщення компаній, які використовують Agile-методи управління

прискорення поставки продукту (75%), покращення здатності управляти змінами пріоритетів (64%), збільшення продуктивності (55%), удосконалення бізнесу (49%), підвищення якості продукції (46%), підвищення передбачуваності (46%), покращення оглядовості проекту (42%), зменшення проектних ризиків (37%), мотивація та підвищення морального духу команди (28%), підвищення дисципліни розробки продукту (25%), зниження проектних витрат (24%) [2].

Еджайл-управління має багато переваг та можливостей для управління проектами в умовах невизначеності. Проте на практиці виникає велика кількість перешкод та проблем для їх ефективного впровадження. Спробуємо окреслити основні проблеми цих підхід та надати рекомендації щодо їх уникнення та запобігання. Отже, спільною та основною складністю при гнучкому та екстремальному управлінні є те, що, по-перше, менеджер проекту повинен бути не лише керівником, але й лідером.

По-друге, гнучке управління потрібно пояснювати та презентувати виконавцям як необхідність, а не як забаганку чи примху керівництва. Відтак на практиці можливе нав'язування цього процесу команді без пояснення його переваг саме для безпосередніх виконавців завдання.

Третя проблема – це небажання побороти старі звички та перейти на новий тип мислення та підхід до управління.

Отже, мінливе середовище менеджменту змушує всіх учасників управлінського процесу шукати нові можливості для формування одночасно гнучкого та сталого розуміння того, що відбувається. Agile – це підхід до управління проектами, у якого вимоги до продукту чи сервісу змінюються з наростаючою швидкістю. В таких умовах реакція на ці зміни і постійне використання їх для покращення продукту стають важливішими, ніж дотримання плану. Ефективно застосовувати Agile можливо в галузях з високою інноваційністю та конкуренцією. Agile – це не інструмент, готовий до застосування, а новий спосіб мислення, нові звички.

ЛІТЕРАТУРА

1. Основні принципи Agile-маніфесту. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://agilemanifesto.org/iso/uk/principles.html>
2. Щорічний Agile звіт. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://explore.versionone.com/stateof-agile/versionone-12th-annual-state-of-agile-report>.
3. Чайкова О.І. Застосування AGILE-управління ТА AGILE-маркетингу на підприємствах в міжнародному бізнесі / О.І. Чайкова, А.Ю. Подмокова, П.О. Губанов // Вісник НТУ «ХПІ» (Серія: економічні науки) № 19(1295). – 2018. – С. 84-88.

УДК: 004: 658.114

КОНЦЕБА С.М.,
СКУРТОЛ С.Д.,
РОДАЩУК Г.Ю.
м. Умань

ПРОБЛЕМИ ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ПІДПРИЄМСТВАМИ МАЛОГО БІЗНЕСУ

У своїй більшості підприємства малого бізнесу не мають можливості забезпечити повну автоматизацію свого виробництва. В умовах високої вартості технічних та програмних засобів вони змушені задовольнятися автоматизацією найбільш критичних бізнес-процесів, використовуючи при цьому, як правило, прості типові технічні рішення, безкоштовні або недорогі масові тиражні програмні продукти та інструментальні середовища [7].

Як правило використання інформаційних систем в малому бізнесі зводиться до автоматизації бухгалтерського обліку та розрахунків за податками і платежами, а також подачі електронної звітності.

Різноманітність сфер економічної діяльності спричиняє появу великої кількості інформаційних систем економічного характеру, основу яких складає бухгалтерська інформаційна система, яка оброб-

ляє вагому частку інформаційних потоків і вирішує поточні завдання планування обліку та оперативного управління й контролю діяльності підприємства. Багато облікових завдань вирішуються без додаткових витрат завдяки повторному обробленню даних. Таким чином, інформаційні технології стають невід'ємною і дуже важливою складовою такої інформаційної системи, як бухгалтерський облік [3].

Як правила сучасні бухгалтери які супроводжують діяльність підприємців використовують в своїй роботі програму «1С: Підприємство 8. Бухгалтерія для України». Програма повністю автоматизує ведення бухгалтерського і податкового обліку в комерційних організаціях. Поряд тим підприємці можуть використовувати програму «1С: Підприємство 8. Управління невеликою фірмою для України». Використання цього програмного продукту дозволяє організувати єдину інформаційну систему для управління різними аспектами діяльності підприємства. Це управління маркетингом і продажами, в тому числі роздрібними, постачанням і закупівлями, запасами і складом, грошовими коштами, заробітною платою і персоналом, фінансами, а також основними засобами. Програма «1С:Підприємство 8 Управління невеликою фірмою» дає вам можливість автоматично передавати дані до програми бухгалтера.

Для розрахунків з контрагентами, сплати податків і платежів використовують систему «Клієнт-Банк», що є безпечним електронним банківським програмним забезпеченням. Використовуючи систему «Клієнт-Банк», підприємець може здійснювати управління усіма рахунками не виходячи з офісу, цілодобово, сім днів на тиждень. Можливості сучасних банківських систем подібного типу є наступними: виконання платежів в національній та іноземній валюті; обробка документів на купівлю-продаж/розподіл/конвертацію іноземної валюти; надання в Банк електронних листів-запитів/відомостей, обмін інформацією; щоденні курси обміну валюти НБУ; інформація щодо стану рахунків/виписки по рахунках; можливість аналізу оборотів по рахунках за різними критеріями; архів усіх відправлених платіжних документів; можливість роботи багатьох користувачів (за бажанням); зв'язок через модем або Інтернет.

Для створення електронної звітності та налаштування електронного документообороту більшість підприємців використовують програмне забезпечення «М.Е.Дос». До головних переваг програми можна віднести: можливість складання різних типів електронних документів (актів, податкових накладних, рахунків), а також їх обміну з контрагентами;

універсальність програми для більшості підприємств і організацій, що працюють в Україні; повна сумісність з законодавством України у сфері податкового кодексу та постійне оновлення актуальної інформації.

Поряд тим для створення електронної звітності можна скористатись програмою FreeZvit. Програма проста в застосуванні і дозволяє формувати деякі найбільш поширені звіти і декларації підприємців і підприємств. Вона - безкоштовна, а її підтримка і розвиток є суто бажанням розробника. Відповідальність за будь-які дії і виникли помилки залишається за користувачем.

Передача електронної звітності відбувається через сервіс ДФС «Електронний кабінет платника податків» (ЕКПП). Також в електронному забезпеченні ЕКПП розроблено та впроваджено сервіси, що надають можливість: перегляду платником ПДВ реєстру транзакцій за своїм ПДВ-рахунком; формування та заповнення платіжних документів для сплати податків, зборів, митних платежів, єдиного внеску; сплати податків, зборів, митних платежів, єдиного внеску з використанням платіжних сервісів; отримання повідомлень про результати проведення електронних камеральних перевірок декларацій поданих через ЕКПП; перегляду документів, виданих органами ДФС; листування з органами ДФС з питань оподаткування.

Таким чином головною проблема використання інформаційних систем в підприємстві є не тільки вартість придбання і обслуговування програмного забезпечення, а й можливість освоєння підприємцем як мінімум трьох програм і двох електронних сервісів. Отже, для малого бізнесу інформаційні технології повинні відповідати таким основним характеристикам як мінімальна вартість програмного забезпечення та максимальна простота його використання.

ЛІТЕРАТУРА

1. Ларіков В. Ю. Ефективність використання ІТ-технологій в інформаційних системах бухгалтерського обліку / В.Ю.Ларіков // Вісник Львівської комерційної академії. Серія економічна. – 2012. – Вип. 39. – С. 142–147.
2. Огляд можливостей «1С:Підприємство 8 УНФ»: що може дати ця програма малому бізнесу для його розвитку [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://tqm.com.ua/ua/likbez/ua-articles/mozhlyvosti-1c-upravlinnja-nevelikoju-firmoju#h1_zarplata.
3. Основні переваги програмного забезпечення «MEDoc» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://ukrzvit.ua/ua/m_e_doc_borispol.
4. Саєнчук М.А. Аспекти впровадження інформаційних технологій в малому бізнесі/ М.А.Саєнчук, Г.С. Карнаухова // Бізнес та інтелектуальний капітал. Інтелект XXI – 2017. – №2. – С. 267 – 272.